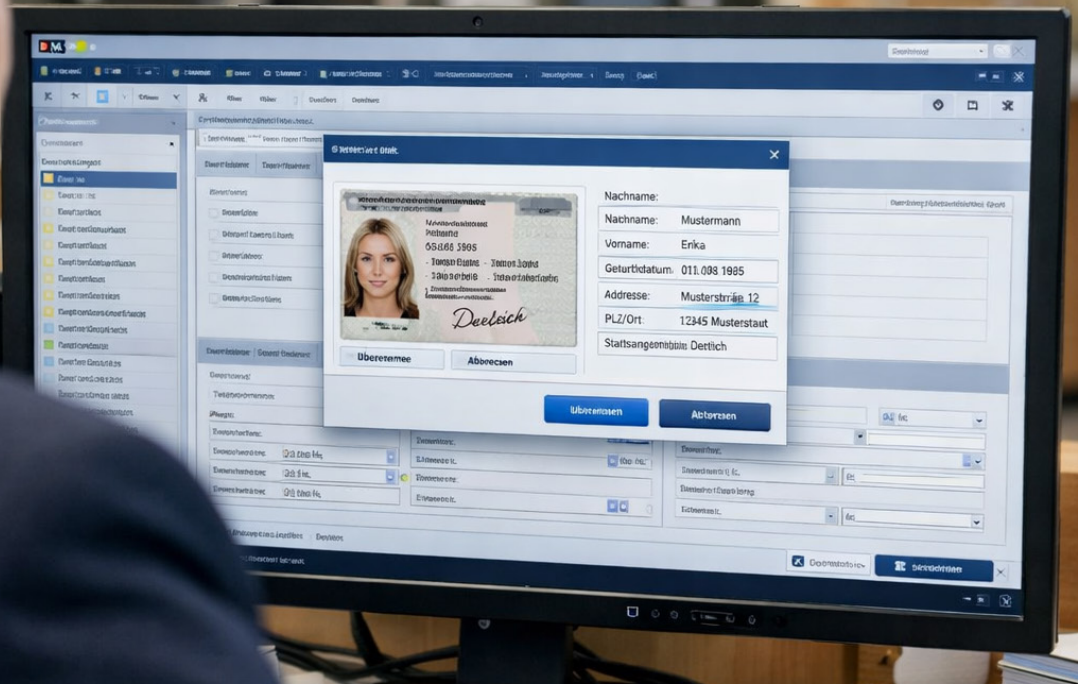




Erfolgsgeschichte

MEHR SICHERHEIT IM LEGITIMATIONSPROZESS: WIE DIE VR-BANK MITTE eG IHRE AUSWEIS- ERFASSUNG AUTOMATISIERTE



„Trotz intensiver Schulungen und Sensibilisierung konnten wir die Fehlerquote nicht dauerhaft auf das gewünschte Niveau senken. Irgendwann war klar: Wir müssen den Prozess technisch so unterstützen, dass unsere Mitarbeitenden bestmöglich entlastet werden.“

Bernd Kaufhold, Projektmanager - VR-Bank Mitte eG

Die VR-Bank Mitte eG ist als regionale Genossenschaftsbank tief in ihrer Heimat verwurzelt. Als „Mitmachbank“ engagiert sie sich stark für Mitglieder, Herzensprojekte und die Region – sichtbar nicht zuletzt durch ihre bekannte Marke rund um die „Blaue Bank“. Im Herbst 2024 stand die Bank jedoch vor einer internen Herausforderung: Die Fehlerquote bei der manuellen Erfassung von Ausweisdaten war über Monate hinweg zu hoch. In diesem Bericht erfahren Sie, wie diese Herausforderung gemeistert wurde.

DIE AUSGANGSLAGE: HOHER KONTROLLAUFWAND UND REGULATORISCHES RISIKO

Die Ausweisscans selbst funktionierten bereits zuverlässig. Über Multifunktionsgeräte wurden Dokumente sauber erfasst und im Archivsystem agree21 DMS abgelegt.

Das Problem lag an anderer Stelle: Bei der manuellen Übertragung der Ausweisdaten ins Kernbanksystem agree21 entstanden regelmäßig Flüchtigkeitsfehler.

Die Folgen:

- Fehlerquoten manueller Erfassung
- Erhöhter Kontrollaufwand in der Marktfolge
- Mängel in Prüfungsberichten
- Relevantes Risiko im Kontext von BaFin- und Revisionsanforderungen

Wiederholte Mängel können im Extremfall zu Auflagen oder sogar zu Einschränkungen in der Neukundenanlage führen – ein Szenario, das jede Bank vermeiden möchte. Der Fokus war daher klar: Verbesserung der Datenqualität – nicht primär Zeitersparnis.

DIE LÖSUNG: INTEGRATION VON SCAN2IDENT-CHECK IN DIE BESTEHENDE APIMATCH-UMGEBUNG

Mit apiMatch nutzte die Bank bereits eine Lösung zur Legitimation juristischer Personen – mit sehr guten Erfahrungen. Gemeinsam mit exapture GmbH, dem Genuine-ID HUB der JenID GmbH und der ApiMatch Plattform der Volksbank Mittweida eG wurde nun die Legitimation natürlicher Personen automatisiert.

Über die App scan2ident-check werden die bestehenden Multifunktionsdrucker direkt in den Pro-



So funktioniert der Ablauf heute:

- Scan des Ausweises wie gewohnt am Multifunktionsgerät
- Automatisches Auslesen der Daten
- Sofortiger Abgleich mit dem Datenbestand in agree21
- Übersichtliche Prüfmaske mit allen relevanten Kundendaten
- Ein-Klick-Übertragung ins Kernbanksystem
- Automatische Archivierung im DMS

Die manuelle Dateneingabe entfällt – die Kontrolle bleibt.



“

„Wichtig ist die Überprüfung der ausgelesenen Daten. Auch die KI kann Fehler machen. Aber wir haben die Datenqualität deutlich verbessert.“

Bernd Kaufhold, VR-Bank Mitte eG

PROJEKTVERLAUF: SCHNELL TECHNISCH – INTENSIV ORGANISATORISCH

Technisch verlief die Integration bemerkenswert schnell – bereits im Kick-off konnte ein Multifunktionsgerät produktiv getestet werden.

Die größere Herausforderung lag im Change-Management: Die Nutzungsquote stieg schrittweise auf 75–80 %. Besonders jüngere Mitarbeitende nahmen die Lösung schnell an, während andere intensiver begleitet wurden.

Der Zeitplan war ambitioniert:



- **März/April:** Projektstart und Teamaufstellung
- **April:** Technische Implementierung und erste Tests
- **Mai:** Prozessprüfung und End-to-End-Betrachtung
- **Juni:** Pilotphase in einer Filiale
- **Juli:** Schulungen und Gesamtbank-Rollout
- **August:** Produktivbetrieb

DIE ERGEBNISSE: DEUTLICH BESSERE DATENQUALITÄT

Die Einführung der Lösung zeigt klare Effekte:

- **Reduktion der Fehlerquote** um mindestens 50 %
- **Senkung des Kontrollaufwands** in der Marktfolge
- **Automatisierte Archivierung** im agree21 DMS
- **Bessere Prüfungsfestigkeit**
- **Höhere Prozesssicherheit** im Bereich Geldwäscheprävention

Von bis zu 20 % Fehlerquote bei manueller Erfassung sank der Wert auf etwa 10 %.



“

„Wer seine Datenqualität verbessern und neue technische Möglichkeiten nutzen will, sollte sich trauen, diesen Schritt zu gehen. Die Ziele werden erreicht – auch wenn die Einführung konsequente Begleitung erfordert.“

Bernd Kaufhold, VR-Bank Mitte eG

Warum exapture GmbH?



“

Neben der technischen Lösung überzeugte exapture durch **individuellen Support und enger Zusammenarbeit**

„Wir haben feste Ansprechpartner, die unsere Prozesse kennen. Fragen werden direkt beantwortet, Updates kommen regelmäßig und greifen unsere Impulse auf.“

Bernd Kaufhold, VR-Bank Mitte eG

FAZIT: QUALITÄT VOR GESCHWINDIGKEIT

Für die VR-Bank Mitte eG stand nicht die maximale Zeitersparnis im Vordergrund, sondern die nachhaltige Verbesserung der Datenqualität und die Reduzierung regulatorischer Risiken.

Der MFP-basierte, flow-gesteuerte Prozess zeigt:

Mit der richtigen Integration in bestehende Systeme lassen sich Fehlerquoten deutlich senken – ohne etablierte Bankprozesse grundlegend zu verändern.

Möchten Sie Ihre Bankprozesse modernisieren?

Mit der exapture gewinnen Sie mehr als einen branchenunabhängigen Softwareanbieter für intelligente Druck- und Scanlösungen. Unser Ansatz: Digitalisierungsprozesse beginnen oft mit der Digitalisierung von papiergebundenen Informationen. Genau an diesem Punkt steigt exapture ein und begleitet Sie auf der ersten Meile der Digitalisierung.

Sprechen Sie uns an und erfahren Sie, wie unsere Lösungen Ihre Digitalisierung voranbringen können.



Myrko Rudolph

Geschäftsführung

Telefon +49 (0)33203 3204-11

Mobil +49 (0)151 50641565

myrko.rudolph(at)exapture.de

→ Wir nehmen uns gerne Zeit für eine kurze Abstimmung.